

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in unserem Headquarter in Glanegg/
Kärnten einen eigenverantwortlichen und engagierten

IT SERVICE & DELIVERY MANAGER

(m/w/d)

(Vollzeit oder Teilzeit – Homeoffice möglich)

Unser Headquarter in Kärnten unterstützt unsere internationalen
Konzerngesellschaften mit folgenden Dienstleistungen:

Ihre Aufgaben

- Erfassen von Business Anforderungen und deren Abbildung in Software-Systemen
- Mitarbeit bei Änderungen von Software Applikation und Überprüfung vereinbarter Anforderungen und Kriterien
- Ausarbeitung von Prozessabläufen und Erstellung von Dokumentation
- Durchführung von Test mit Key-Usern
- 2nd und 3rd Level Support für Applikationen
- Leitung von Schulungen und Erstellen von Schulungsmaterial

Ihr Profil

- Technische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung im Bereich Informatik/Wirtschaftsinformatik (HTL, FH, Uni)
- Gute Kenntnisse von Microsoft Cloud Anwendungen (SharePoint, Power BI, Power Apps, Power Automate)
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich von ERP Systemen (SAP, proAlpha,...) mit Bereitschaft diese weiter auszubauen
- Basiswissen über Prozessmanagement
- Know How im IT Service Management von Vorteil
- Analytisches Denken und Freude an der Arbeit mit Prozessen
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Hohes technisches Verständnis und analytisches Denkvermögen
- Lernbereitschaft, Flexibilität, Eigeninitiative
- Begeisterung für die Lösung von komplexen Aufgaben

Ihre Perspektiven

- Abwechslungsreicher Aufgabenbereich mit vielseitigen Gestaltungs- und Entwicklungschancen inkl. Weiterbildungsmöglichkeiten
- Tätigkeit in einem professionellen und internationalen Umfeld mit sehr gutem Betriebsklima
- Langfristige Position mit stabilen Rahmenbedingungen

Der kollektivvertragliche Gehalt für die ausgeschriebene Stelle liegt bei EUR 2.500,00 brutto im Monat. Bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung sind wir selbstverständlich zu einer deutlichen Überzahlung bereit, um Ihnen ein attraktives Entgelt bieten zu können.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

HIRSCH Servo AG
Barbara Wagner-Drolle -
Personalmanagement
A-9555 Glanegg 58
jobs@hirsch-gruppe.com

www.hirsch-gruppe.com/karriere

